MA-TER

CODICE DI CONDOTTA

Perché abbiamo un codice di condotta?

Benvenuti nel nostro Codice di Condotta.

L'integrità è essenziale per la conduzione delle nostra attività di business. Il nostro Codice di Condotta illustra questa visione ai nostri dipendenti, ai partner commerciali e a tutte le altre parti interessate. Il Codice riflette i valori fondamentali che ci devono guidare per tenere un comportamento corretto in ogni circostanza. Il Codice si applica ai componenti della nostra forza lavoro che, ai fini del presente Codice, comprende tutti coloro che collaborano con la nostra organizzazione: dipendenti full-time e part-time, collaboratori temporanei, lavoratori somministrati e dirigenti. Ci attendiamo che anche i nostri fornitori e distributori e tutte le altre parti interessate agiscano con integrità e in conformità al nostro Codice. A questi soggetti, in alcuni casi, potrà essere richiesta l'accettazione esplicita del Codice.

Quali sono le responsabilità individuali derivanti dal Codice?

Ci auguriamo che la nostra forza lavoro comprenda e si attenga ai principi e ai requisiti contenuti nel Codice, in ogni situazione che possa coinvolgere l'Azienda, sia durante l'attività lavorativa che al di fuori dell'orario di lavoro. Ciò può comprendere, a titolo esemplificativo, la condotta sui social media. Periodicamente offriamo corsi di formazione per assicurare che la nostra forza lavoro comprenda le responsabilità derivanti dal Codice. Il personale dovrà partecipare a questi corsi di formazione e confermare l'adesione a esso.

I supervisor hanno responsabilità particolari?

Le persone a cui Ma-Ter assegnerà l'autorità di supervisionare, dirigere e gestire altre persone devono fungere da esempio per quanto riguarda il rispetto del Codice. Inoltre, i supervisor dovranno ascoltare attivamente le problematiche esposte dai componenti dei loro team, fornendo loro supporto e incoraggiandoli a segnalare qualsiasi violazione del Codice.

Quale relazione sussiste tra il Codice e le normative vigenti?

Ma-Ter si impegna a rispettare le leggi vigenti. Ciò è fondamentale per il modo in cui operiamo. Si tratta di un aspetto imprescindibile e non negoziabile. Talvolta il nostro Codice potrebbe risultare più severo della legge locale. In tali casi, ci aspettiamo che la nostra forza lavoro si comporti in maniera conforme agli standard più rigidi richiesti dal Codice.

Quando è necessario segnalare una violazione del Codice e cosa succede in seguito?

Chiunque abbia domande sul Codice, venga a conoscenza di una sua potenziale violazione o abbia altri dubbi, può inoltrare una segnalazione al proprio supervisor o all'Ufficio Risorse Umane.

È responsabilità di ciascuno segnalare violazioni presunte o potenziali del Codice.
Le segnalazioni saranno oggetto di indagini condotte da personale qualificato o da esperti nelle specifiche tematiche secondo modalità che massimizzano la riservatezza. Nessun altro, neanche i supervisor, dovranno condurre indagini di questo tipo. Tutti i casi segnalati saranno tracciati fino alla completa conclusione. In caso di conferma della violazione del Codice, adotteremo azioni correttive. Ma-ter non tollera alcuna ritorsione nei confronti di coloro che effettuano una segnalazione in buona fede e collaborano alle indagini. Chiunque ponga in essere ritorsioni contro chi presenta una segnalazione in buona fede sarà sottoposto a provvedimento disciplinare.

Come viene applicato il Codice?

Ci aspettiamo che la nostra forza lavoro adotti comportamenti corretti e conformi al Codice. Qualora venga confermata una violazione del Codice, ci adopereremo per applicare le sanzioni disciplinari appropriate, che potrebbero comportare anche il licenziamento o la conclusione di rapporti commerciali.

TUTELA DELLE NOSTRE PERSONE

PRINCIPIO: Tutelare la diversità e garantire un ambiente di lavoro equo e inclusivo

Ma-Ter si impegna nella tutela della diversità, che rappresenta un punto di forza essenziale. Ci impegniamo anche a garantire un ambiente di lavoro equo e inclusivo, in cui non saranno tollerati favoritismi, comportamenti violenti e molestie, né qualsiasi forma di discriminazione basata su età, razza, genere, orientamento sessuale o religioso. Ma-Ter promuove la diversità e le pari opportunità d'impiego, dove tutti sono valutati in base al loro contributo all'Azienda. Facciamo nostre, tra le altre, la Dichiarazione delle Nazioni Unite ("UN") sui diritti umani e la Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro.

Ci aspettiamo che la nostra forza lavoro si comporti in modo rispettoso nei rapporti professionali con colleghi, clienti, visitatori e altri partner commerciali. In caso di violazione, saranno adottati i provvedimenti disciplinari appropriati

PRINCIPIO: Assicurare la salute e sicurezza

Ma-ter promuove e incoraggia una cultura di prevenzione degli incidenti, di salvaguardia della salute e di consapevolezza dei rischi sul luogo di lavoro. Chiediamo alla nostra forza lavoro di osservare in maniera rigorosa le norme di sicurezza e di esercitare una vigilanza costante per identificare potenziali rischi e affrontarli immediatamente. Inoltre, chiediamo ai partner commerciali di osservare le stesse regole quando si trovano nei nostri stabilimenti.

CONDOTTA NEGLI AFFARI

- Condurre gli affari in modo sostenibile
- Rispettare la legalità

PRINCIPIO: Condurre gli affari in modo sostenibile

Condurre gli affari in modo sostenibile è un valore essenziale per la nostra azienda. Ci adoperiamo per far coincidere gli obiettivi aziendali con il contenimento degli impatti negativi su generazioni e risorse presenti e future. Ma-ter è fermamente impegnata ad agire in modo socialmente responsabile e in linea con le pratiche sostenibili che includono la tutela della salute e sicurezza della forza lavoro, proibiscono il lavoro minorile e forzato, nonché assicurano il rispetto delle normative sui conflict minerals e sulla salvaguardia dell'ambiente.

Salvaguardia dell'ambiente

La salvaguardia dell'ambiente, in particolare il contributo ad un'economia decarbonizzata è una delle nostre priorità. Ma-ter si impegna a migliorare costantemente le performance ambientali delle proprie attività e a ottemperare alle disposizioni contenute nelle leggi e normative vigenti. Inoltre, ci impegniamo a sviluppare e implementare soluzioni tecniche innovative atte a limitare l'impatto ambientale e a massimizzare la sicurezza di tutte le nostre attività aziendali.

Clienti, fornitori e partner

Ma-ter incoraggia l'adozione di pratiche sostenibili e la condivisione delle stesse con i propri fornitori, distributori e partner commerciali. La selezione dei fornitori non si basa esclusivamente sulla qualità e la competitività di prodotti e dei servizi offerti, ma anche sulla loro aderenza ai principi sociali, etici e ambientali, mantenendo i più elevati standard di qualità.

PRINCIPIO: Rispettare la legalità

In Ma-ter tutti noi abbiamo la responsabilità di tenere un comportamento corretto. Per fare ciò, in primo luogo è necessario comprendere e rispettare le leggi e norme che ci riguardano.

Rispetto delle leggi

Ma-ter si impegna ad agire nel rispetto delle leggi e normative vigenti. Per perseguire questo obiettivo l'organizzazione adotta una costante formazione periodica, attività di sensibilizzazione e consulenza.

Anti-riciclaggio.

Ma-ter proibisce il riciclaggio di denaro e ogni iniziativa che possa finanziare o facilitare attività criminali di qualsiasi tipo. Ma-ter si impegna a segnalare partner commerciali sospetti, e ad adottare tutte le misure ritenute adeguate qualora venga accertata una condotta impropria.

Normative in materia di esportazione e commercio.

Esistono leggi che limitano l'esportazione di alcune categorie di merci o tecnologie verso specifici paesi o individui. Altre norme vietano di condurre qualsiasi tipo di affare con specifici individui o società. Ma-ter chiede a tutta la forza lavoro di rispettare le normative internazionali e locali, incluse quelle riguardanti attività doganali, regimi fiscali, embarghi e misure di controllo delle esportazioni

Concorrenza

Ma-ter proibisce l'adozione di pratiche anticoncorrenziali, riconoscendo l'importanza fondamentale di un mercato competitivo. Oltretutto l'organizzazione si pone l'obbligo di rispettare pienamente le norme di legge sulla concorrenza e altri provvedimenti a tutela del consumatore vigenti nei paesi in cui opera. Ogni componente della forza lavoro dovrà vigilare affinché non vengano poste in essere pratiche commerciali tali da rappresentare una violazione delle norme sulla concorrenza.

Privacy e protezione dei dati personali.

Il decreto europeo (EU 2016/679) e le normative locali disciplinano la protezione dei dati personali e delle informazioni riservate. Ma-ter si impegna a rispettare il diritto alla privacy della nostra forza lavoro, dei clienti, dei partner commerciali, di altri individui ed entità giuridiche, nonché a porre in essere misure di controllo adeguate alla salvaguardia dei dati personali e adeguata formazione e aggiornamento alle nostre risorse in merito a tale ambito.

Corruzione tra privati.

Oltre a proibire la corruzione dei funzionari pubblici (vedere la successiva disposizione anti-corruzione), Ma-ter vieta anche la corruzione tra privati, ovvero il ricevimento di omaggi, inviti, vantaggi o pagamenti tra privati secondo le disposizioni contenute nella relativa policy. Tutti i membri della forza lavoro devono garantire che qualsiasi omaggio o invito offerti siano appropriati e ragionevoli, così da non influenzare in maniera inappropriata il giudizio o la condotta di qualsiasi parte esterna.

Collaborazione con le autorità pubbliche

Fornire informazioni.

Tutte le informazioni fornite alle autorità pubbliche dovranno essere corrette e veritiere e rispondere in modo appropriato alle richieste provenienti dalle autorità stesse. A ciascun componente della nostra forza lavoro può essere richiesto di conservare le informazioni correlate a indagini governative o a contenziosi pendenti o ragionevolmente prevedibili.

Anti-corruzione.

Ciascun componente della forza lavoro deve rifiutare qualsiasi forma di corruzione. È severamente vietato offrire, promettere o dare omaggi, pagamenti o qualsiasi altra cosa di valore a funzionari pubblici, direttamente o tramite intermediari, allo scopo di indurre detti funzionari ad agire in violazione dei loro doveri per garantire all'Azienda un beneficio o un vantaggio illecito.

Attività di lobby e contributi politici.

Nessun fondo o bene aziendale potrà essere utilizzato per sostenere economicamente partiti politici o candidati ad elezione politica. I membri della nostra forza lavoro sono liberi di condurre attività politiche di partito a titolo personale, privato e al di fuori dell'orario di lavoro. In tali occasioni, però, non potranno rappresentare l'Azienda, né dare l'impressione di agire in rappresentanza dell'Azienda.

RAPPORTI CON L'ESTERNO

- Evitare le situazioni di conflitto di interesse

PRINCIPIO: Evitare le situazioni di conflitto di interesse

Alla nostra forza lavoro è richiesto di mantenere sempre il più alto grado di integrità nei rapporti con i nostri partner commerciali e di agire esclusivamente nel migliore interesse dell'Azienda. Un conflitto di interesse sorge quando gli interessi personali di un dipendente compromettono la sua capacità di svolgere le sue mansioni a vantaggio dell'Azienda. Le situazioni che generano questo tipo di conflitti normalmente nascono dalla volontà di ottenere dei vantaggi personali o per la propria famiglia, o di perseguire benefici esterni in conflitto con gli interessi economici o con la reputazione dell'Azienda. La nostra forza lavoro deve comunicare l'effettivo o potenziale conflitto di interesse all'Azienda, in modo tale che quest'ultima possa valutare la situazione.

GESTIRE LE NOSTRE RISORSE E INFORMAZIONI

- Comunicare in modo efficace
- Proteggere i nostri beni
- Regolarità delle registrazioni

PRINCIPIO: Comunicare in modo efficace

Ma-ter riconosce l'importanza di una comunicazione chiara ed efficace verso la propria forza lavoro, i clienti, tutte le altre parti interessate e le comunità in cui opera. Ci impegniamo a offrire ai clienti informazioni accurate e affidabili sui nostri prodotti e servizi. Per garantire un'informazione precisa ed efficace, solo i portavoce incaricati sono autorizzati a parlare in nome dell'Azienda. Noi ci aspettiamo che la forza lavoro rispetti le policy concernenti le informazioni riservate e l'utilizzo dei social media.

PRINCIPIO: Proteggere i nostri beni

I componenti della forza lavoro sono responsabili della protezione e dell'uso corretto dei beni dell'Azienda e devono adoperarsi per salvaguardarli da danni, furti o utilizzi non autorizzati. Tale principio riguarda tutti i tipi di beni - materiali, immateriali e finanziari - e i diritti di proprietà intellettuale rappresentati da brevetti, marchi, copyright e segreti commerciali. La forza lavoro di Ma-ter deve proteggere le informazioni riservate non di dominio pubblico, la cui diffusione danneggerebbe l'Azienda, così come le informazioni riservate di terze parti in nostro possesso.

PRINCIPIO: Regolarità delle registrazioni

La gestione ordinata del nostro business richiede che ogni membro della forza lavoro gestisca correttamente le registrazioni della società su cui fanno affidamento clienti, investitori, partner commerciali ed enti pubblici. La corretta conservazione delle registrazioni contabili è un aspetto essenziale della nostra attività. Ma-ter assicura che le registrazioni contabili e i bilanci forniscano un quadro attendibile della situazione dell'Azienda, in ottemperanza alle leggi e alle norme contabili vigenti.